

OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRODEJE SPOLEČNOSTI OLIMPIA BICYCLE LTD

1. Platnost podmínek

Nabídky, dodávky a služby naší společnosti jsou výhradně podmíněny následujícími prodejními a dodacími podmínkami. Tyto podmínky platí také pro všechny současně i budoucí obchodní vztahy se zákazníkem, i když nejsou znovu výslovně dohodnuty. Podmínky zákazníka, které se od našich liší nebo jsou s nimi v rozporu, nebudou součástí smlouvy, i když naše společnost proti nim výslovně nenamítá. Umístění objednávky (telefonicky, faxem, online atd.) zákazník přijímá tyto prodejní a cenové podmínky. Jakékoli odchylky od těchto podmínek musí být písemně, aby byly účinné. Vyhrazeno právo na opravu nebo přepočítání nesprávných informací v cenících, katalozích nebo chyb online obchodů, stejně jako kvůli nesprávným výpočtům. Pokud není uvedeno jinak, platí zákonná ustanovení. Nároky na náhradu škody jsou omezeny na případy hrubé nedbalosti nebo úmyslného protiprávního jednání.

2. Nabídky a ceny

Všechny nabídky a ceny jsou nezávazné, pokud nejsou ve specifických případech výslovně dohodnuty. Vyhrazeno právo prodat zboží jiným osobám. Všechny ceny jsou uvedeny v eurech, bez DPH, a platí při dodání z vlastního skladu nebo z výroby (EXW podle Incoterms 2010) prodávajícího, nezahrnují balení, dopravu, pojištění, clo a další nepřímé náklady. Ceny jsou kalkulovány na základě sazeb platných v den dodání. Pokud dojde ke změně mzdových nákladů kvůli odvětvovým nebo interním dohodám, nebo pokud se změní jiné nákladové faktory relevantní pro stanovení cen, jako jsou materiály, energie, doprava, externí pracovní síly, financování, balení a náklady na měnové kurzy, vyhraujeme si právo přizpůsobit naše ceny odpovídajícím způsobem. U dodávek od dveří ke dveřím nelze žádat náhradu dodatečných nákladů od naší společnosti, pokud tyto náklady zaplatí zákazník přímo třetí straně. Specifikace jako rozměry, hmotnost, kvalita, konstrukce a materiál jsou poskytovány co nejpřesněji, ale jsou pouze přibližné a nezávazné. Všechny obrázky v propagačních materiálech slouží pouze pro ilustraci. Vyhrazena jsou práva na změny konstrukce a chyby, včetně tiskových chyb. To platí i pro informace poskytnuté subdodavateli. Riziko chyb při přenosu dat v nabídkách nebo objednávkách leží na kupujícím. Naše ceny nezahrnují náklady na doručení, instalaci nebo nastavení. Tyto služby však můžeme za samostatný poplatek poskytnout nebo zorganizovat na vyžádání. Objednávky učiněné před sezónou, obvykle 3-5 měsíců dopředu, by měly být označeny jako předobjednávky. Předobjednávky jsou potvrzeny na základě aktuálních dodacích lhůt od našich dodavatelů. Sezóna je definována jako období od 1. července do 30. června. Jakmile jsou předobjednávky podány, jsou nevrátelné a právně považovány za úplné objednávky.

3. Platební podmínky

Pokud není dohodnuto jinak, naše faktury musí být uhrazeny předem. Pro zakázky specifické pro zákazníka je třetina poplatku splatná při uzavření smlouvy a zbytek před dokončením služby. Pokud po dohodě o transakci získáme informace, které vyvolávají pochybnosti o úvěrové spolehlivosti zákazníka pro velikost objednávky, můžeme požadovat úplnou platbu předem bez ohledu na předchozí dohody. Kupující je povinen uvést číslo faktury při platbě. Nárok na hotovostní slevu vyžaduje výslovnou dohodu a je podmíněn plným splněním všech platebních závazků z předchozích dodávek. V případě zpoždění platby, i když jsou povoleny splátky, budou jakékoli dohody o slevě pozastaveny. Sražení z částky faktury bez předchozího souhlasu dodavatele není povoleno. Platby jsou považovány za provedené v den, kdy jsou přijaty na náš obchodní účet, zaplacený v hotovosti v naší kanceláři nebo když prodávající může disponovat částkou faktury bez ztráty. Převodové příkazy provedené zákazníkem pro převod voucherů pro nás nejsou závazné. Zadržení plateb nebo vzájemné zúčtování kupujícím proti protinárokům není povoleno, pokud nejsou písemně uznány nebo právně potvrzeny soudem. Šeky a směnky jsou přijímány pouze po zvláštní dohodě a pouze na účet platby, nikoli jako místo plnění. Inkasní a slevové poplatky budou fakturovány kupujícím. Prodávající může odmítnout platbu provedené šekem nebo směnkou bez udání důvodu. Platby zaměstnancům, řidičům nebo obchodním zástupcům jsou účinné při splácení dluhu pouze tehdy, pokud mají platnou inkasní autoritu. Pokud platby nejsou provedeny včas, vyhraujeme si právo účtovat úrok ve výši 8 % nad příslušnou základní sazbu na neuhrazené faktury. Dodavatel si vyhrazuje právo zadržet následně dodávky v případě nesplacení platby. V případech pozdní platby, pozastavení platby nebo bankrotu kupujícího se naše celková pohledávka včetně jakýchkoli dlužných částek stává okamžitě splatnou. V případě zpoždění platby je kupující povinen poskytnout adekvátní zajištění pro všechny naše pohledávky, zejména prostřednictvím hypotéky, postoupení pohledávek nebo převodu nebo zajištění majetku. Současně jsou všechny zvláštní dohody (včetně zvláštních slev) považovány za neplatné. Pokud kupující nezaplatí fakturu včas, dodavatel je oprávněn požadovat všechny pohledávky vzniklé z obchodního vztahu s kupujícím. Právo kupujícího na zadržení je vyloučeno. Udělení a odvolání úvěru jsou vždy v naší pravomoci. U neznámých zákazníků se dodávka provádí pouze proti předplatbě nebo dobírce. Připomínky jsou účtovány 5 eur za každou fázi upomínky. Dodavatel je oprávněn přiřadit platby k starším dluhům, i když kupující nařídí jinak. Pokud byly úroky načteny, je dodavatel oprávněn nejprve použít platby na úroky a upomínky a až poté na hlavní služby/produkty. Dodavatel bude zvažovat stížnosti na dodané zboží pouze po zaplacení fakturované částky. Pokud je překročena platební lhůta, jakékoli přiznané úlevy (rabaty, slevy a bonusy atd.) propadají a jsou připočítány k faktuře. Zákazník není oprávněn převádět pohledávky a práva z kontraktního vztahu na třetí stranu bez našeho písemného souhlasu.

4. Dodací podmínky

Dodací lhůty jsou nezávazné a jsou povoleny částečné dodávky, které jsou považovány za samostatné dodávky. Všechny uvedené dodací lhůty jsou přibližné. Snažíme se dodržovat dodací lhůty co nejlépe. Vyhrazeno právo dodat články, které mají stejné využití, pokud objednaná položka není dostupná ze skladu. Termíny a data budou odloženy v případě vyšší moci, poruch, stávek, problémů s dopravou, nepředvidatelných zpoždění od našich dodavatelů nebo jiných podobných událostí mimo naši kontrolu, po dobu trvání příslušné události. Máme právo zrušit část nebo celou naši dodací povinnost. Avšak povinnost kupujícího převzít zboží zůstává. Jsme povinni dodat objednané zboží pouze v případě, že neexistují překážky v získávání zboží od našich dodavatelů. Nároky na náhradu škody nebo ztraceného zisku jsou vždy vyloučeny (např. kvůli zpoždění dodávce nebo nedodání). Jsme povinni vykonávat naše služby až poté, co zákazník splní všechny své povinnosti nezbytné pro provedení, zejména všechny technické a smluvní detaily, přípravné práce a přípravná opatření.

5. Dodávka a přeprava

Prodávající informuje kupujícího o dostupnosti předobjednaného zboží. Na žádost kupujícího prodávající poskytne identifikační kód a množství zboží, které má být přijato. Kupující musí do konce března daného roku přijmout 50 % předobjednaných množství, aby si udržel dříve dohodnuté podmínky. Předobjednávka může být dodána až do výše úvěrového limitu partnera nebo na základě předplatby. Pokud zákazník nedosáhne dohodnutého minimálního množství objednávek po skončení dohodnutého období předobjednávek, máme právo požadovat paušální odškodné ve výši 30 % hodnoty ztracené objednávky. Přeprava probíhá na účet a riziko příjemce a v případě absence zvláštního nařízení podle našeho uvážení bez záruky pro nejrychlejší nebo nejlevnější trasu. Při přepravě bude kupujícímu účtován poměrný díl přepravních nákladů za každou dodávku. Pro kola bude účtován dodatečný pojišťovací a dopravní příplatek za každé kolo. U expresních dodávek budou účtovány skutečné náklady na přepravu. Náklady pro samovybírání nejsou refundovány. V případě soukromých dodávek objednaných prodejcem vznikají vyšší náklady na přepravu, které jsou účtovány v plné výši. Při dodání zboží bude kupujícímu poskytnuta faktura ve dvou kopiích. Kupující potvrdí převzetí zboží pečeti a podpisem na kopii pro dodavatele. Po splnění dodávky nebo jakýchkoli následných kvantitativních a celkových námitek má kupující právo uplatnit svá práva výhradně písemně a do 48 hodin vůči dodavateli. Pokud k tomu nedojde, lze fakturu považovat za akceptovanou. V případě vrácení zboží z důvodu insolvence budou všechny náklady vzniklé zákazníkovi účtovány zákazníkovi; nicméně alespoň dvojnásobek paušálních manipulačních nákladů. Při dodání musí být všechny položky rozbaleny a zkontrolovány na poškození. Poškození, které neznamená přepravce při převzetí zboží, nebude námi ani přepravní společností nahrazeno. Není možné vyměnit nebo vrátit tyto položky. Přepravce je povinen potvrdit poškození písemně. Pokud je zjištěno jakékoli poškození, zboží okamžitě vrátit s odmítnutím přijetí. Oblečení a obuv jsou obecně vyloučeny z vrácení. Všechny produkty byly zkontrolovány pro správné balení. Pokud zboží přesto dorazí poškozené nebo nesprávné, je důležité si všimnout následujícího: Předpokladem je správné uplatnění nároku na viditelné poškození. Zkontrolujte, zda je poškození zboží/balení viditelné zvenčí. Pokud je přítomné vnější poškození zboží a/nebo balení, musí být tyto údaje uvedeny na dodacím listu přepravce. Jednoduché popisy jako "poškozené" nebo pouze "poškozené balení" nestačí! Je vyžadována pozornost k původnímu balení. Pokud se zdá, že balení bylo vadné nebo opravené, prosím zkontrolujte, zda není výrobek sám vadný. Kola jsou dodávána v předmontovaném stavu a nejsou připravena k jízdě. Prodejce je povinen prodávat kola pouze v plně smontovaném a správně nastaveném stavu. To zahrnuje montáž právně vyžadovaného bezpečnostního vybavení, které nám poskytujeme. Před prodejem spotřebitel musí kupující provést závěrečnou kontrolu kola, zejména správné nastavení brzd a pevné utažení všech šroubů. Prodejce informuje zákazníka o specifických vlastnostech zakoupeného produktu. Prodejce musí koncovému uživateli poskytnout veškeré uživatelské informace a instrukce dodané s produktem. Navíc prodejce požádá zákazníka, aby si pečlivě přečetl a věnoval pozornost dokumentům. Zjevné vady musí být nahlášeny písemně do

OBCENÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRODEJE SPOLEČNOSTI OLIMPIA BICYCLE LTD

dvou dnů od dodání zboží s uvedením čísla faktury. Po tomto období se zboží považuje za bezchybně přijaté. Totéž platí pro nesprávné dodávky nebo malé množství. Zákazník nese plnou důkazní zátěž pro všechny nároky, zejména za vadu samotnou, za čas výskytu vady a za včasnost hlášení vady. Nároky na vady zanikají ve všech případech podle zákonných ustanovení. **6. Vrácení/rušení/změna objednávky** Vrácení prodaného zboží je vyloučeno. Ve výjimečných případech, po předchozí písemné dohodě, může být vrácení zboží dohodnuto za předpokladu, že je originální obal kompletní a nepoškozený.

7. Výhrada vlastnictví

Prodávající si ponechává vlastnictví veškerého dodaného zboží, dokud nebudou uhrazeny všechny jeho pohledávky, včetně nezaplacených šeků a směnec z obchodního vztahu. To platí bez ohledu na právní základ, včetně možných nároků na směnky, nároků získaných třetími stranami a nároků s firmami spjatými s naší společností (jak je doloženo naší výroční zprávou). To platí i v případě, že kupní cena byla zaplacená za určité dodávky zboží určené kupujícím. Na běžném účtu je vyhrazený majetek považován za zajištění zůstatku dlužného prodávajícímu. Dokud nebudou splněny všechny nároky, na které má prodávající vůči kupujícímu nárok, je zákaz zastavování nebo převodu zajištění dodaného zboží. Do té doby je zastavení nebo postoupení nároků, zejména finančním institucím bez výslovného souhlasu prodávajícího, nepřípustné. Dodavatel má právo pojistit dodávanou položku na náklady zákazníka, pokud není zákazník prokazatelně pojištěn. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o přístupu třetí strany k zboží dodanému s výhradou vlastnictví tím, že zašle protokol o zabavení a prohlášení o shodě zabaveného předmětu s dodaným zbožím. Kupující může prodávat dodané zboží a výsledné položky zpracování nebo zpracování pouze v běžném obchodním provozu. Pokud kupující prodá zboží prodávajícího, zatímco stále platí výhrada vlastnictví prodávajícího, nesmí předat zboží třetímu kupujícímu před zaplacením všech svých závazků vůči prodávajícímu. Kupující je povinen chránit práva prodávajícího vůči třetímu kupujícímu jakýmkoli požadovaným způsobem. Kupující tímto předem převádí na plnou úhradu všech nároků prodávajícího z dodávek zboží, které má na prodej nebo z jakéhokoli jiného právního důvodu vztahujícího se k dodanému zboží prodávajícímu vůči jeho zákaznickým nárokům s jejich výskytem v plné výši s reálným účinkem se všemi vedlejšími právy jako opatření na ochranu prodávajícího. Pokud kupující nedodrží část svých závazků vůči prodávajícímu, musí třetím dlužníkům oznámit postoupení, požádat je, aby platby prováděli pouze prodávajícímu, zdržet se jakékoli konfiskační transakce a poskytnout prodávajícímu seznam transakcí, přeprodaného zboží, na které ještě platí rezervace, nebo předat jakékoli vzniklé nároky. Zákazník má právo na zpracování, transformaci, spojení a míchání s jinými položkami pouze v rámci svého běžného podnikání. Zpracování nebo transformace vyhrazeného zboží je vždy prováděno pro prodávajícího, aniž by byl prodávající k tomu povinen. Pokud jsou vyhrazená zboží zpracována s položkami, které nepatří prodávajícímu, získá prodávající spoluvlastnictví nové položky v poměru k hodnotě vyhrazeného zboží k jiným zpracovaným položkám v době zpracování. Pokud jsou zboží dodaná prodávajícímu spojena s jinými přenosnými položkami nebo nerozlučně spojena a jiná položka má být považována za hlavní položku, je dohodnuto, že zákazník převede prodávajícímu proporcionální spoluvlastnictví, pokud hlavní položka patří jemu. Zákazník uchovává majetek nebo spoluvlastnictví bezplatně pro prodávajícího. Totéž platí pro novou položku jako pro vyhrazené zboží. Zákazník má právo, s výjimkou jiných dispozic, prodávat ve svém běžném obchodním provozu za předpokladu, že nároky vzniklé z přeprave jsou postupitelné. Právo na přeprodání zaniká v případě pozastavení plateb. Zákazník bude prodávat vyhrazené zboží s výhradou vlastnictví, pokud třetí kupující nezplatí okamžitě.

8. Záruka

Záruční povinnost je podle právních předpisů, 24 měsíců pro nové zboží (počínaje dnem dodání). Pro nesprávné dodávky hlášené interním prodejním servisem prodávajícího telefonicky nebo online přenosu formuláře stížnosti, dodavatel v případě uznání nahradí podle svých možností, vylepší nebo vyrovná poměrně. Nároky na náhradu škody způsobené nesprávnými dodávkami jsou vyloučeny. Číslo faktury je nutné uvést na vráceném registračním formuláři a musí být označeno vrácení a důvod vrácení. Jakékoli stížnosti musí být učiněny ihned po doručení písemně. V případě návratu k podnikateli - v rámci zákonných ustanovení - musí být předložen původní prodejní doklad z přeprave a pro kola původní protokol o předání (mezi kupujícím a koncovým uživatelem) z přeprave. Montáž dílů nebo komponent vyžaduje dovednost, péči a odbornost mechanika. V zásadě všechny náklady na dopravu a balení, stejně jako náklady na demontáž a instalaci, hradí kupující. Nároky na náhradu škody nebo ztrátu zisku jsou vždy vyloučeny. Pro oprávněné nároky je na nás, abychom poskytli bezplatnou náhradu nebo připsali hodnotu zboží nebo částečnou hodnotu. Pokud kupující neoprávněně změní nebo opraví vadné zboží, jsme zproštěni jakékoli záruční povinnosti. Odpovědnost za následné škody je předpokládána jako součást produktové odpovědnosti výrobcem. To neplatí pro úpravy nebo technické změny provedené zákazníkem

9. Ochrana dat

Zákazník uděluje svůj souhlas, že osobní údaje obsažené v kupní smlouvě budou automaticky uloženy a zpracovány námi za účelem plnění této smlouvy. Naše zásady ochrany osobních údajů jsou k dispozici pro návštěvníky naší webové stránky, smluvní partnery a stávající i budoucí zákazníky prostřednictvím odkazu <https://gepida.com/documents>.

Změna adresy - Zákazník je povinen nás informovat o změnách své bytové nebo obchodní adresy, dokud není smluvní transakce plně vzájemně dokončena. Pokud je práva opomenuta, prohlášení se považují za doručená, i když jsou zaslána na poslední známou adresu.

Zpracování dat – Upozorňujeme, že veškerá osobní data jsou zpracovávána s pomocí elektronického zpracování dat. Tato data (titul, jméno, adresa, e-mailová adresa, telefonní a faxové číslo, údaje o účtu a obchodní čísla) používáme v souladu s ustanoveními maďarského zákona o ochraně osobních údajů a nařízeními EU GDPR a v duchu obchodního vztahu. Sběr dat zahrnuje: sběr a shromažďování, ukládání, úpravy, šíření, zveřejňování a mazání a ničení dat. Zpracování dat probíhá podle vašeho souhlasu a podle právních předpisů. Souhlas lze kdykoli odvolat. Vaše data zpracováváme zákonně, transparentně a s integritou a důvěrností.

Účely zpracování - Zpracování dat je omezeno na nejnútnejší a probíhá za účelem obchodního vztahu. Účely zpracování zahrnují osobní komunikaci s informacemi o produktech nebo službách naší společnosti, poskytování zákaznického servisu (služby, reklamáce), řízení a provádění nákupů produktů včetně finančního a logistického zpracování, správu zákaznického účtu z obchodního obchodu a v účetním oddělení pro kontrolu přichozích plateb, správu účasti na soutěžích, propagacích, průzkumech nebo funkcích webových stránek, poskytování služeb na internetu (vyhledávání prodejců), dodávky objednávek, plnění právních povinností, řešení sporů nebo vymáhání smluv.

Ukládání dat - Ukládání pouze po dobu, dokud je účel splněn, nebo podle směrnic pro ukládání na dobu 6 let (dopisy, e-maily a další digitální dokumenty) a 10 let (knihy, příchodí a odchodí faktury).

Přenos dat – Naše společnost přenáší osobní údaje a informace (adresa, jméno, adresa, e-mail, telefonní a faxová čísla) za účelem splnění cílů obchodního vztahu také koncovým spotřebitelům (například při hledání prodejce na stránce Gepida). Prohlášení o souhlasu je učiněno s přijetím obchodních podmínek. Tento souhlas je kdykoliv odvolatelný.

Vaše práva Právo na informace: Máte právo vědět, jaká data jsou uložena a v jaké formě. Právo na opravu: Máte právo požadovat opravu nebo doplnění vašich osobních údajů. Právo být zapomenut: Máte právo na smazání dat. Právo na omezení zpracování: Máte právo požadovat, aby bylo zpracování osobních údajů omezeno. Povinnost informovat o opravě/vymazání osobních údajů: Máte právo informovat odpovědnou osobu o jakékoliv aktivitě. Právo na přenositelnost údajů: Máte právo přenést vaše údaje od jednoho poskytovatele k jinému. Právo na námitku: Máte právo kdykoliv námitkovat proti zpracování osobních údajů.

OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRODEJE SPOLEČNOSTI OLIMPIA BICYCLE LTD

Ochrana uložených dat – Vytvořili jsme technická a organizační opatření, která zajistí ochranu vašich osobních údajů. Tato opatření zahrnují šifrování dat (systém správy zboží chráněný heslem), trvalé zajištění důvěrnosti a odolnosti systémů a služeb (ochrana na různých pevných discích a serverech, školení personálu pro ochranu dat, aktivovaný poplašný systém), obnovu osobních údajů při fyzickém/technickém incidentu (zálohování na různých pevných discích a serverech), postupy pro pravidelné přezkoumání, hodnocení a vyhodnocování účinnosti technických a organizačních opatření za účelem zajištění bezpečnosti zpracování (každoroční obnova vzdělávání zaměstnanců o ochraně dat, zabezpečení systému správy zboží, pravidelná kontrola poplašného systému). Pro další dotazy se prosím obraťte na info@gepida.hu.

10. Závěrečná ustanovení

Neúčinnost jednotlivých podmínek nemá vliv na platnost ostatních. Tímto ztrácejí všechny předchozí obchodní a dodací podmínky svou platnost. Změny výše uvedených podmínek, stejně jako ceny a platební podmínky, zůstávají vyhrazeny. Prodejce musí zřídit a udržovat kvalifikovaný zákaznický servis s dílnou a provozovat svůj specializovaný obchod profesionálně. Umístěním objednávky zákazník prohlašuje, že souhlasí s výše uvedenými podmínkami, které jsou právně závazné. Použije se právo Maďarska, s výjimkou práva OSN na prodej. Místem jurisdikce je okresní soud v Budapešti, Maďarsko.

Obecné obchodní podmínky společnosti OLIMPIA BICYCLE LTD K 1. květnu 2024